



# Vänsterpartiet i Västervik

partiet för dig som tänker framåt

---

Till kommunfullmäktige i Västerviks kommun

19 oktober 2015

## **Motion om policy för besvarande av post**

Idag har vi inte någon övergripande policy för besvarande av post till kommunen. Den medborgare som skriver till kommunen väntar sig ett svar. Som det är nu så kan svaret ta allt från en dag till flera månader. Att få svar efter flera månader är inte acceptabelt. Enligt förvaltningslagen § 4 finns en serviceskyldighet som innebär att frågor ska besvaras så snart som möjligt.

I kommunens kommunikationspolicy finns riktlinjer för kommunikation. Men där regleras endast e-post.

Av respekt för medborgarna anser jag att kommunen ska upprätta en policy för all kommunikation med medborgarna vad gäller brev, telefon, personligt besök och e-post.

Jag yrkar att:

En policy för all kommunikation med medborgarna upprättas

Odensvi den 19/10 2015

Mariann Gustafsson Vänsterpartiet i Västervik